

Ce guide a été conçu pour vous indiquer la démarche à suivre pour prendre un RDV dans l'une de nos agences CIMR.

A- Accès à la plateforme de gestion des RDV :

Accéder au lien : <https://rdv.cimr.ma/gestionRDV/#/>



B- Prise de RDV :

a. Saisie des informations :

Cliquer sur le bouton « Prendre un RDV ». Renseigner **correctement** les informations demandées, et cliquer sur « Réserver ».

Important : Les champs avec * sont obligatoires.



The screenshot shows the 'Prendre un rendez-vous' form. The title is 'Prendre un rendez-vous' and the subtitle is 'Veuillez saisir les informations ci-dessous'. The form contains the following fields:

- Numéro de DP: 2022***
- * Nom: Bannani
- * Prénom: Mohammed
- * Type de la pièce d'identité: CIN
- * Num de la pièce d'identité: BE1234**
- * Adresse: 100 Boulevard Abdelmouman
- * Pays: Maroc
- * Ville: Casablanca
- * Adresse email: ****@gmail.com
- * Numéro GSM: +212 - *****
- * Agence: AGENCE CASABLANCA
- * Type de service: Dépôt de dossier
- * Date et heure du RDV: 21/11/2022 09:00
- * Captcha Code: nk1k80

En vertu des dispositions de la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, la CIMR s'engage à collecter et à traiter vos données personnelles conformément à la loi précitée pour la finalité de la gestion de liquidation de pension client à la CIMR.

Vos données ne sont, en aucun cas, communiquées à des tiers, à l'exception de ceux mentionnés dans les traitements déclarés par la CIMR et autorisés par la CNDP à savoir : Le centre de relation client et Les compagnies d'assurance.

Conformément à la loi 09-08, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, ou d'opposition dans le respect des dispositions internes à la CIMR, au traitement de vos données personnelles ou à ce que vos données soient utilisées par la CIMR à des fins de prospections directes par l'utilisation de tout moyen, en vous adressant directement à l'une des agences du réseau CIMR, soit par courrier électronique à conformite@cimr.ma, voie postale à : CIMR - Département Compliance - Intersection boulevard de l'Aéropostale et boulevard Main Street, Casa-Anfa, Hay Hassani, Casablanca.

En cochant la case ci-contre je consens à ce que la CIMR utilise mes données personnelles afin de m'envoyer des lettres d'information pouvant contenir des offres commerciales de la CIMR ou d'un de ses partenaires.

Par la communication du présent formulaire, j'accepte à ce que mes données personnelles soient collectées et traitées par la CIMR. Ce traitement a fait l'objet d'une demande d'autorisation auprès de la CNDP sous le numéro A-GC-187/2015

Réserver

Annuler

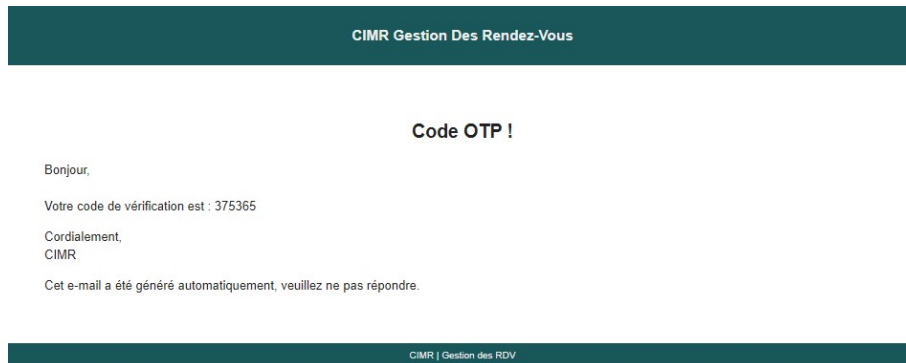
b. Saisie du code de vérification reçu :

En cliquant sur « Réserver », un « **code de vérification** » vous sera instantanément envoyé :

- Sur le GSM si le numéro de GSM saisi débute par l'indicatif du « **Maroc** » :

206917 est votre code de vérification

- Ou à l'adresse mail renseignée si le numéro de GSM saisi débute par un indicatif « **Etranger** » :



En cas de non réception du code, vérifier dans un premier temps si le N° GSM saisi est correct/ l'adresse mail saisie est correcte.

Si c'est le cas, vérifier le contenu de vos courriers indésirables/ Spam.

Si vous ne recevez pas le code sur votre N° GSM ou adresse mail, cliquer sur « Recevoir un nouveau code ? ». Un nouveau code vous sera envoyé sur votre GSM ou adresse mail en fonction de l'indicatif du N° de GSM saisi.

Introduire le code reçu, et cliquer sur « Valider ».

Saisie du code de vérification

Veuillez saisir votre code OTP

* Code de vérification

* Recevoir un nouveau code?

Valider

A la validation, le récapitulatif du RDV s'affiche.

c. Téléchargement du récapitulatif du RDV :

Cliquer sur « Télécharger » pour télécharger le récapitulatif au format PDF et l'imprimer.

Récapitulatif de votre rendez-vous

Référence numéro : 20221110607807

Numéro de DP	2022***
Nom	Bennani
Prénom	Mohammed
Type de la pièce d'identité	CIV
Num de la pièce d'identité	BE1254**
Adresse	100 Boulevard Abdelmoumen
Ville	Casablanca
Pays	Maroc
Adresse e-mail	****@gmail.com
Numéro GSM	*****
Agence	AGENCE CASABLANCA
Séance	Dépôt de dossier
Date et Heure du rendez-vous	Le 21/11/2022 à 09:00

Un message de confirmation vient de vous être envoyé par mail et SMS

Télécharger Retour

* Cliquez sur "Télécharger" pour télécharger en format PDF les informations de votre RDV.
* Cliquez sur "Retour" pour revenir à la page précédente.
* Merci de vous munir de votre pièce d'identité le jour du RDV.

N.B. : Présenter le jour du RDV le récapitulatif ainsi que votre pièce d'identité à l'entrée de l'agence CIMR.

d. Consultation du message ou du mail de confirmation du RDV :

Une fois votre RDV validé, consulter votre GSM et/ ou adresse mail pour vérifier la réception du message de confirmation du RDV.

- Réception du message de confirmation par GSM et mail si le N° de GSM saisi débute par l'indicatif du « Maroc » :

Votre RDV N: 20221110607807 a bien été enregistré pour le 21/11/2022 à 09:00/ AGENCE CASABLANCA.

- Ou réception du message de confirmation par mail si le N° de GSM saisi débute par un indicatif « Etranger » :



N.B. : Si vous n'avez pas la possibilité d'imprimer le récapitulatif, vous pouvez présenter le message reçu par GSM ou mail, ou noter **la référence** de votre RDV muni de votre pièce d'identité le jour de votre RDV.

C- Annulation de RDV :

a. Saisie des informations :

Cliquer sur le bouton « Gestion des RDV ». Renseigner **correctement** les informations demandées, et cliquer sur « Valider ».

Important : Les champs avec * sont obligatoires. La saisie de l'adresse mail est également obligatoire lorsque le N° de GSM saisi débute par un indicatif « Etranger ».

b. Saisie du code de vérification reçu :

En cliquant sur « Valider », un « **code de vérification** » vous sera instantanément envoyé :

- Sur le GSM si le numéro de GSM saisi débute par l'indicatif du « **Maroc** » :

409916 est votre code de vérification

- Ou à l'adresse mail renseignée si le numéro de GSM saisi débute par un indicatif « **Etranger** » :



En cas de non réception du code, vérifier dans un premier temps si le N° GSM saisi est correct/ l'adresse mail saisie est correcte.

Si c'est le cas, vérifier le contenu de vos courriers indésirables/ Spam.

Si vous ne recevez pas le code sur votre N° GSM ou adresse email, cliquer sur « Recevoir un nouveau code ? ». Un nouveau code vous sera envoyé sur votre GSM ou adresse email en fonction de l'indicatif du N° de GSM saisi.

Introduire le code reçu, et cliquer sur « Valider ».

Saisie du code de vérification pour annuler votre rendez-Vous

Veillez saisir votre code OTP

* Code de vérification

* Recevoir un nouveau code?

A la validation, le récapitulatif du RDV s'affiche.

Récapitulatif de votre rendez-vous

Référence numéro : 20221110607807

Numéro de DP	2022***
Nom	Bennani
Prénom	Mohammed
Type de la pièce d'identité	CIN
Num de la pièce d'identité	BE1234**
Adresse	100 Boulevard Abdelmoumen
Adresse e-mail	****@gmail.com
Numéro GSM	*****
Agence	AGENCE CASABLANCA
Service	Dépôt de dossier
Date et Heure du rendez-vous	Le 21/11/2022 à 09:00

Télécharger

Annuler le RDV

Cliquer sur « Télécharger » pour télécharger au besoin le récapitulatif au format PDF.
Sinon, cliquer sur « Annuler le RDV ».

c. Confirmation de l'annulation du RDV :

Cliquer sur « Oui » pour confirmer l'annulation du RDV.

Etes vous sûr de vouloir annuler le rendez-vous suivant?

Référence numéro : 20221110607807

Numéro de DP	2022***
Nom	Bennani
Prénom	Mohammed
Type de la pièce d'identité	CIN
Num de la pièce d'identité	BE1234**
Adresse	100 Boulevard Abdelmoumen
Adresse e-mail	****@gmail.com
Numéro GSM	*****
Agence	AGENCE CASABLANCA
Service	Dépôt de dossier
Date et Heure du rendez-vous	Le 21/11/2022 à 09:00

Oui

Non

A la confirmation de l'annulation, affichage de l'écran ci-dessous :

Nous vous confirmons l'annulation de votre RDV.

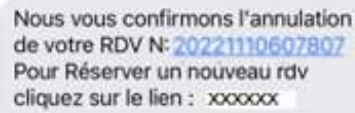
Vous pouvez prendre un nouveau RDV en cliquant sur "Prendre un rendez-vous".

Retour

d. Consultation du message ou du mail d'annulation du RDV :

Une fois votre RDV annulé, consulter votre GSM ou adresse mail pour vérifier la réception du message d'annulation du RDV.

- Réception du message d'annulation par GSM si le N° de GSM saisi débute par l'indicatif du « Maroc » :



Nous vous confirmons l'annulation de votre RDV N: [20221110607807](#)
Pour Réserver un nouveau rdv cliquez sur le lien : xxxxxx

- Réception du message d'annulation par mail si le N° de GSM saisi débute par un indicatif « Etranger » :

