

A. Téléchargement de l'application

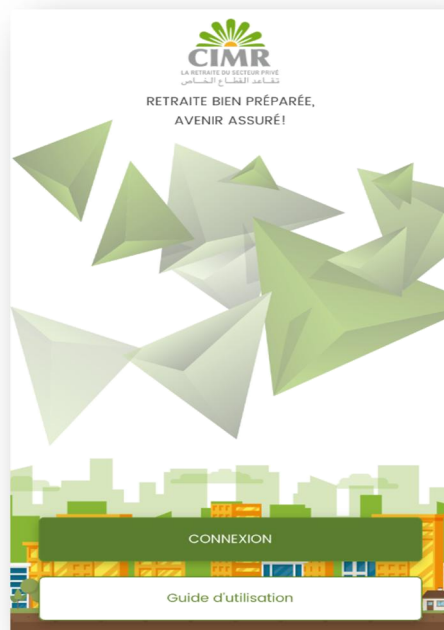
Pour installer l'application mobile CIMR, procéder à son téléchargement depuis App Store (IOS).

Une fois l'application installée sur votre Smartphone, vous pouvez y accéder depuis le raccourci correspondant sur votre Smartphone « Mon compte CIMR ».



B. Accès à l'application

En cliquant sur votre application « Mon compte CIMR », vous retrouvez la page principale :

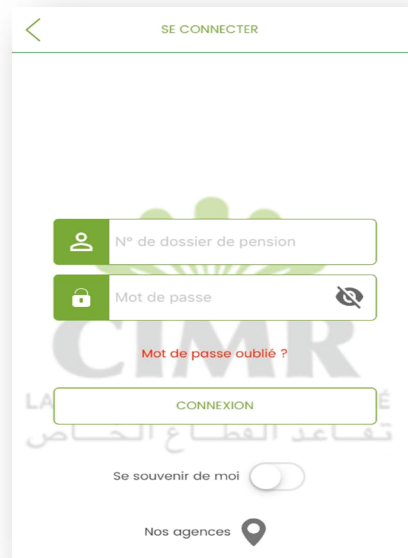


Connexion : Permet d'accéder à votre compte Allocataire en saisissant votre numéro de dossier de pension et le mot de passe reçu à l'étape d'enrôlement de votre photo.

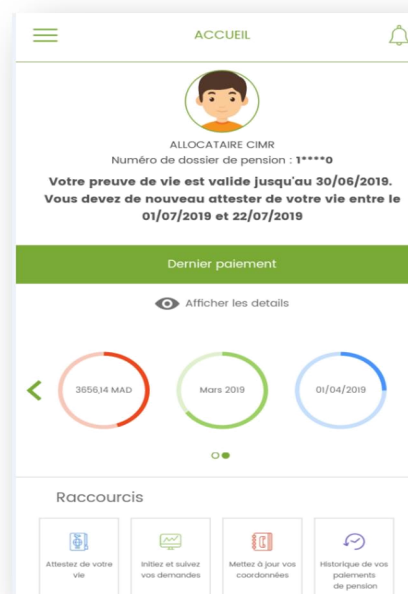
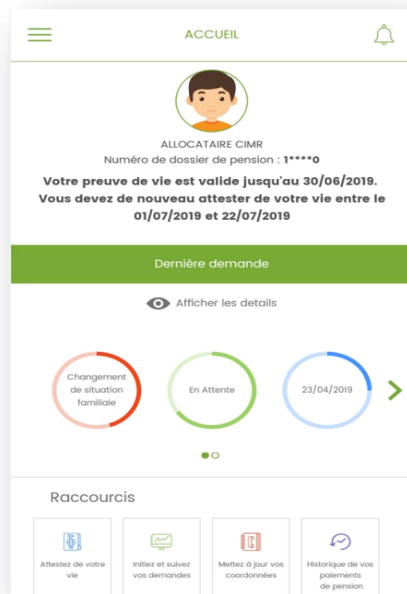
Guide d'utilisation : Pour afficher et consulter le guide d'utilisation de l'application mobile.

C. Utilisation de l'application

Après l'enrôlement de votre photo via votre passeport biométrique ou réalisé dans l'agence CIMR, vous pouvez accéder à votre espace personnel en cliquant sur **Connexion** puis choisir **Allocataire** en saisissant votre n° de Dossier de pension et votre mot de passe :



Pour naviguez sur votre espace personnel vous pourrez utiliser les raccourcis affichés en bas de l'écran :



Ou depuis la barre menu accessible en cliquant sur l'icône en haut à gauche de l'écran :

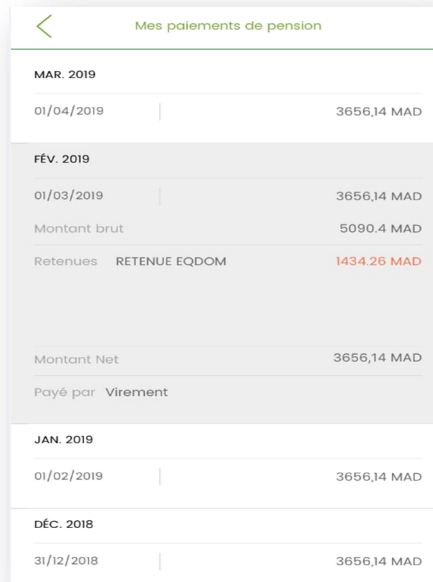


D. Principales fonctionnalités de l'application Mobile

a. **Attestation de vie** : Grâce à votre application mobile vous pourrez attester de votre vie par reconnaissance faciale via une simple prise de photo en accédant trimestriellement au menu «**Attester de votre vie**»

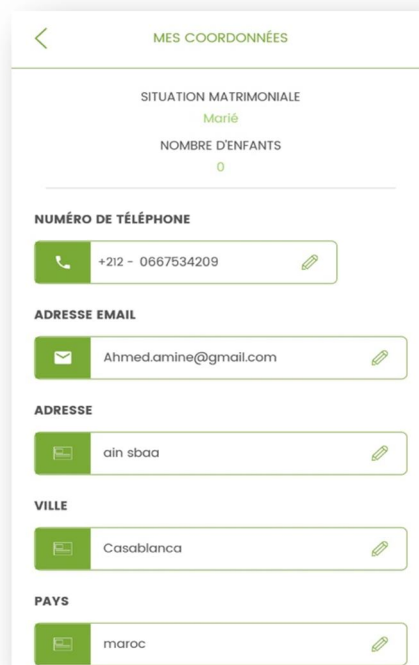


b. Consultation des paiements passés : Vous pouvez consulter l'historique de vos paiements depuis le menu « **Mes paiements de pension** »



Mes paiements de pension	
MAR. 2019	
01/04/2019	3656,14 MAD
FÉV. 2019	
01/03/2019	3656,14 MAD
Montant brut	5090.4 MAD
Retenues	RETENUE EQDOM 1434.26 MAD
Montant Net	3656,14 MAD
Payé par	Virement
JAN. 2019	
01/02/2019	3656,14 MAD
DÉC. 2018	
31/12/2018	3656,14 MAD

c. Modification des coordonnées : Vous pouvez modifier votre numéro de GSM, adresse mail et ou adresse postale depuis le menu « **Mes coordonnées** »



MES COORDONNÉES

SITUATION MATRIMONIALE
 Marié

NOMBRE D'ENFANTS
 0

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
 +212 - 0667534209

ADRESSE EMAIL
 Ahmed.amine@gmail.com

ADRESSE
 ain sbaa

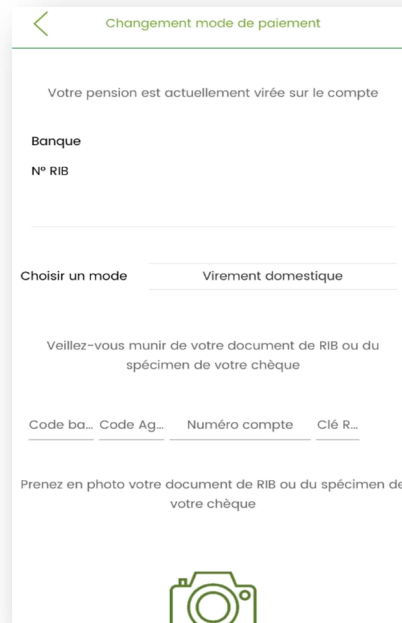
VILLE
 Casablanca

PAYS
 maroc

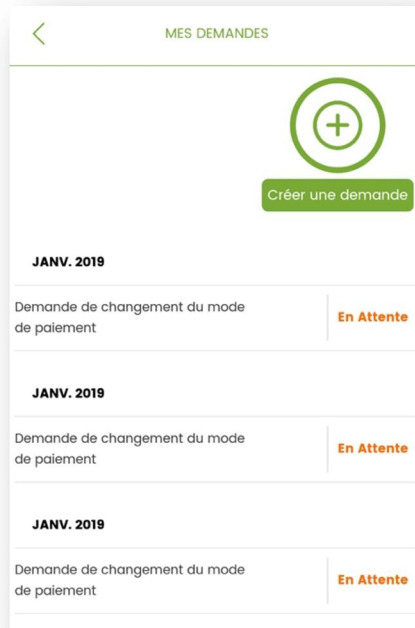
d. Attestation de pension : Vous pouvez consulter et télécharger depuis le menu « **Mon attestation** », votre attestation de pension :



e. Demandes de changement : Vous pouvez depuis le menu « **Mes demandes** », initier des demandes de changements de mode de paiement ou de situation familiale :



Vous pouvez également depuis ce menu suivre l'état d'avancement de vos demandes de changement



f. Alertes : Vous pouvez consulter les notifications envoyées par la CIMR en cliquant sur l'icône « **Alertes** »

